



be our
guest

LEVEL

5



Costa Rica

Organic
design





Different
by Nature

Reservation & Cancellation Policies

Casa Corcovado Jungle Lodge & Travel Agencies

2013-2014

Datos importantes

Casa Corcovado Jungle Lodge



Nombre Proveedor: Casa Corcovado Jungle Lodge
Razón Social: Villas El Bosque de Corcovado S.A
Cédula Jurídica: 3-101-231266
Dirección Exacta: Paseo Colón del restaurante Sub Way
25 mts sur casa 49s
Apartado Postal: 1482-1250 Escazú
Teléfono General: 506-2256-3181 • 506-2256-8825 • 506-2258-0898
Fax General: 506-2256-7409
E-mail General: corcovdo@racsa.co.cr
Página Web: www.casacorcovado.com

Nombre Gerente General: Geovanny Ramírez Zamora
Nombre para firmar Contratos: Geovanny Ramírez Zamora
Contacto en Mercadeo & Ventas: Geovanny Ramírez Zamora
Teléfono: 506-2256-3181 • 506-2256-8825 • 506-2258-0898
Fax: 506-2256-7409
E-mail: corcovdo@racsa.co.cr

Contacto en Depto. Reservaciones: Lorena Acuña
Teléfono: 506-2256-3181 • 506-2256-8825 • 506-2258-0898
Fax: 506-2256-7409
E-mail: corcovdo@racsa.co.cr

Contacto en Operaciones: Geovanny Ramírez Zamora
Horario del Departamento 24 horas
Teléfono: 506-8391-6442
Fax: 506-2256-7409
E-mail: corcovdo@racsa.co.cr
Celular (Atención Cliente 24 horas): 506-8391-6442

Contabilidad:
Teléfono: 506-2256-3181 • 506-2256-8825 • 506-2258-0898
Fax: 506-2256-7409
E-mail: corcovdo@racsa.co.cr

Nombre del Banco & N° de Cuenta: Villas El Bosque de Corcovado S.A
Scotiabank de Costa Rica S.A
Cta 221-01343 dolares
CC 12300000221013431
Villas El Bosque de Corcovado S.A
Scotiabank de Costa Rica S.A
Cta 221-01342 colones
CC 12300000221013425
Villas El Bosque de Corcovado S.A
Banco Nacional de Costa Rica
Cta 100-1-087-000231-7 colones
CC 15108710010002317

Información adicional que consideren necesaria:

Dirección del Hotel, Península de Osa

Teléfono de Asistencia
506- 2788-10-20 nuestro embarcadero
en Sierpe



Reservation Policies FIT

Políticas de Reservación FIT



Prices are per person.
Tarifas por persona.

Alcoholic beverages and soft drinks are not included in our packages.
Bebidas alcohólicas o gaseosas no están incluidas en los paquetes.

Casa Corcovado is closed during September 01st through November 14th.
Casa Corcovado permanece cerrado del 01 Septiembre al 14 Noviembre.

Rates are subject to change without notice according to the prices of the New Government Taxes regulation and Airlines (Sansa and Nature Air)

Precios sujetos a cambio sin notificación previa dependiendo de la incorporación de la nueva Ley Tributaria o bien de cambio en precios de Líneas Aéreas.

For Package's from / to Drake Bay add \$25.⁰⁰ net per person each way.

Precio aplica en paquete Palmar Sur a Palmar Sur, en el caso de Drake Bay adicionar \$25.⁰⁰ netos por persona por vía.

Children's Packages are based on children under eleven years of age, we do not recommend our hotel for children under 4 years of age. If two or more children share a separate room one will be charge the about rate.

Paquete de Niños basado en niños menores de 11 años y compartiendo habitación con adultos. O bien, dos niños o más en una habitación separada de los padres, uno de ellos deberá pagar tarifa de adulto.

The additional cost for up grade to Junior Suite does not apply for fourth passenger.

El Costo adicional de up grade a Junior Suite para cuarta persona no se aplica.

A 100% prepayment is required 30 days prior to the passengers' arrival, and will be stated in our reservation confirmation.

El prepago del 100% es requerido 30 días antes del arribo del pasajero, el mismo será estipulado en nuestra confirmación de la reservación.

Casa Corcovado is not responsible for delays in payments in order to guarantee the reservation (prepayment).

Casa Corcovado no es responsable por retraso del pago de la reservación para garantizar el espacio reservado. (Prepago)

We will reserve the right to charge a HZ last minute change (\$50.⁰⁰ per reservation) which is applicable in case that reduction in the distribution of rooms takes place 22 days before the arrival date. (I.E: from DBL to SGL or from Adult to Child)

Se aplicará un HZ last minute change (\$50.⁰⁰ por reservación) en caso de disminución en la distribución habitaciones que se dé 22 días antes de la fecha de arribo.(Ejemplo de DBL a SGL o de Adulto a niño)

Also, HZ Last minute change (\$50.⁰⁰ per reservation) is applicable in case of a reduction or cancellation of passengers, 15 days prior to their arrival plus the cancellation penalty described below.

Además el HZ Last minute change (\$50.⁰⁰ por reservación) aplica para disminución o cancelación de pasajeros que se dé 15 días antes del arribo del mismo adicional a la penalidad correspondiente, según políticas de cancelación estipuladas seguidamente.



Cancellation Policies FIT

Políticas de Cancelación FIT



The following scale of rates will be applied when a reservation should be cancelled, having already been confirmed by Casa Corcovado.

La siguiente escala de cargos se aplicará en los casos en donde se informe de la anulación de una reservación después que la misma haya sido confirmada por Casa Corcovado.

Number of days before the Beginning of the Tour

Nº. de días antes del Inicio del Tour

30 to 22 days	\$100. ⁰⁰ per person
21 to 15 days	25% of the package per person
14 to 10 days	50% of the package per person
Less than 10 days	100% no refund.
30 días a 22 días	\$100. ⁰⁰ por persona
21 días a 15 días	25% del paquete por persona
14 días a 10 días	50% del paquete por persona
Menos de 10 días	100% no reembolsable de todo el paquete

Note:

Nota:.

The cancellation notification must be sent via mail, fax or e-mail.

La notificación de la anulación debe ser enviada por escrito: fax, carta o bien por correo electrónico

A possible charge of the airline company will be estimated in case of cancellation. Any complain for refund must be made via mail or fax within 15 days after the end of the trip. No demand of refund will be taken into account after this time.

Se evaluará un cargo adicional de la compañía aérea para todas las anulaciones. Cualquier reclamo de reembolso debe ser realizado por escrito durante los 15 días posteriores al término del viaje. No se tomará en cuenta ningún reclamo de reembolso después de esta fecha.

No refund will be made for not using the transportation means (plane, ground or sea) for any excursion not taking place once the trip has begun.

Refunds will be limited to the recovered amount minus their operational costs.

No se reembolsará ningún monto por el no uso del transporte aéreo, por tierra, o por barco y por cualquier arreglo de los tours no utilizados una vez el viaje emprendido.

Los reembolsos se limitaran al monto recuperado, menos el costo del pago de los mismos.



Group Reservation Policies

Políticas de Reservación Grupos



Prices are per person.

Tarifas por persona.

Alcoholic beverages and soft drinks are not included in our packages.

Bebidas alcohólicas o gaseosas no están incluidas en los paquetes.

Casa Corcovado is closed during September 01st through November 14th.

Casa Corcovado permanece cerrado del 01 Septiembre al 14 Noviembre.

Rates are subject to change without notice according to the prices of the New Government Taxes regulation and Airlines (Sansa and Nature Air)

Precios sujetos a cambio sin notificación previa dependiendo de la incorporación de la nueva Ley Tributaria o bien de cambio en precios de Líneas Aéreas.

For Package's from / to Drake Bay add \$25.⁰⁰ net per person each way.

Precio aplica en paquete Palmar Sur a Palmar Sur, en el caso de Drake Bay adicionar \$25.⁰⁰ netos por persona por vía.

Children's Packages are based on children under eleven years of age, we do not recommend our hotel for children under 4 years of age. If two or more children share a separate room one will be charge the about rate.

Paquete de Niños basado en niños menores de 11 años y compartiendo habitación con adultos. O bien, dos niños o más en una habitación separada de los padres, uno de ellos deberá pagar tarifa de adulto.

Cut-Off time takes place 70 days before the arrival group's date. However, Casa Corcovado Jungle Lodge may request a release of rooms with a maximum of 48 hours to answer.

Fecha de corte se aplica a 70 días antes de la fecha de ingreso del grupo. Sin embargo, Casa Corcovado Jungle Lodge puede solicitar release cuando sea necesario con un tiempo máximo de 48 horas de respuesta

The additional cost for up grade to Junior Suite does not apply for fourth passenger.

El Costo adicional de up grade a Junior Suite para cuarta persona no se aplica.

A 100% prepayment is required 30 days prior to the passengers' arrival, and will be stated in our reservation confirmation.

El prepago del 100% es requerido 30 días antes del arribo del pasajero, el mismo será estipulado en nuestra confirmación de la reservación.

Casa Corcovado is not responsible for delays in payments in order to guarantee the reservation (prepayment).

Casa Corcovado no es responsable por retraso del pago de la eservación para garantizar el espacio reservado. (Prepago)

A rooming list is required 22 days prior to the group's arrival.

Rooming list es requerido 22 días antes del arribo del grupo.

We accept 02 single rooms maximum per group reserved.

Se permite un máximo de 02 habitaciones sencillas por grupo reservado.



Group Reservation Policies Políticas de Reservación Grupos



We will reserve the right to charge a HZ last minute change (\$50.⁰⁰ per reservation) which is applicable in case that reduction in the distribution of rooms takes place 30 days before the arrival date. (I.E: from DBL to SGL or from Adult to Child)

Se aplicará un HZ Last minute change (\$50.⁰⁰ por reservación) en caso de disminución en la distribución habitaciones que se dé 30 días antes de la fecha de arribo. (Ejemplo de DBL a SGL o de Adulto a niño)

Also, HZ Last minute change (\$50.⁰⁰ per reservation) is applicable in case of a reduction or cancellation of passengers, 22 days prior to their arrival plus the cancellation penalty described below.

Además el HZ Last minute change (\$50.⁰⁰ por reservación) aplica para disminución o cancelación de pasajeros que se dé 22 días antes del arribo del mismo, adicional a la penalidad correspondiente, según políticas de cancelación estipuladas seguidamente.



Group Cancellation Policies

Políticas de Cancelación Grupos



The following scale of rates will be applied in case of cancellation or modification of a reservation once it has been confirmed by Casa Corcovado.

La siguiente escala de cargos se aplicará en los casos en donde se informe de la anulación o modificación de una reservación después que la misma haya sido confirmada por Casa Corcovado.

Number of days before the Beginning of the Tour

Nº. de días antes del Inicio del Tour

45 days to 30 days	\$100. ⁰⁰ per person
29 days to 22 days	50% of the package per person
Less than 21 days	100% no refund.
45 días a 30 días	\$100. ⁰⁰ por persona
29 días a 22 días	50% del paquete por persona
Menos de 21 días	100% no reembolsable de todo el paquete.



Note:

Nota:.

The cancellation notification must be sent via mail, fax or e-mail.

La notificación de la anulación debe ser enviada por escrito: fax, carta o bien por correo electrónico

A possible charge of the airline company will be estimated in case of cancellation. Any complain for refund must be made via mail or fax within 15 days after the end of the trip. No demand of refund will be taken into account after this time.

Se evaluará un cargo adicional de la compañía aérea para todas las anulaciones. Cualquier reclamo de reembolso debe ser realizado por escrito durante los 15 días posteriores al término del viaje. No se tomará en cuenta ningún reclamo de reembolso después de esta fecha.

No refund will be made for not using the transportation means (plane, ground or sea) for any excursion not taking place once the trip has begun.

Refunds will be limited to the recovered amount minus their operational costs.

No se reembolsará ningún monto por el no uso del transporte aéreo, por tierra, o por barco y por cualquier arreglo de los tours no utilizados una vez el viaje emprendido.

Los reembolsos se limitaran al monto recuperado, menos el costo del pago de los mismos.



Policies of Reservation FIT & Groups

Políticas de Reservación FIT & Grupos



December 15th, 2013 to January 05th, 2014
Diciembre 15 del 2013 a Enero 05 del 2014

Prices are per person.

Tarifas por persona.

Alcoholic beverages and soft drinks are not included in our packages.

Bebidas alcohólicas o gaseosas no están incluidas en los paquetes.

Casa Corcovado is closed during September 01st through November 14th.

Casa Corcovado permanece cerrado del 01 Septiembre al 14 Noviembre.

Rates are subject to change without notice according to the prices of the New Government Taxes regulation and Airlines (Sansa and Nature Air)

Precios sujetos a cambio sin notificación previa dependiendo de la incorporación de la nueva Ley Tributaria o bien de cambio en precios de Líneas Aéreas.

For Package's from / to Drake Bay add \$25.⁰⁰ net per person each way.

Precio aplica en paquete Palmar Sur a Palmar Sur, en el caso de Drake Bay adicionar \$25.⁰⁰ netos por persona por vía.

Children's Packages are based on children under eleven years of age, we do not recommend our hotel for children under 4 years of age. If two or more children share a separate room one will be charge the about rate.

Paquete de Niños basado en niños menores de 11 años y compartiendo habitación con adultos. O bien, dos niños o más en una habitación separada de los padres, uno de ellos deberá pagar tarifa de adulto.

The additional cost for up grade to Junior Suite does not apply for fourth passenger.

El Costo adicional de up grade a Junior Suite para cuarta persona no se aplica.

The additional cost for up grade to Junior Suite does not apply for fourth passenger.

El Costo adicional de up grade a Junior Suite para cuarta persona no se aplica.

A pre-payment of 100% is required on June 1st 2013, no matter what the passenger's entry date is. Only if the reservation request arrives after this date, the deadline payment will be indicated in the confirmation of the reservation.

El Prepago del 100% del total del paquete es requerido para el 01 de Junio 2013, sin importar la fecha de entrada del pasajero, salvo que la solicitud de reservación sea recibida luego de esta fecha se indicará la fecha límite de pago en la confirmación.

Casa Corcovado is not responsible for delays in payments in order to guarantee the reservation (prepayment).

Casa Corcovado no es responsable por retraso del pago de la reservación para garantizar el espacio reservado. (Prepago)



Group Reservation Policies Políticas de Reservación Grupos



We will reserve the right to charge a HZ Last minute change (\$50.00 per reservation) which is applicable in case that reduction in the distribution of rooms takes place 30 days before the arrival date. (I.E: from DBL to SGL or from Adult to Child)

Se aplicará un HZ Last minute change (\$50.00 por reservación) en caso de disminución en la distribución habitaciones que se dé 30 días antes de la fecha de arribo. (Ejemplo de DBL a SGL o de Adulto a niño)

Also, HZ Last minute change (\$50.00 per reservation) is applicable in case of a reduction or cancellation of passengers, 22 days prior to their arrival plus the cancellation penalty described below.

Además el HZ Last minute change (\$50.00 por reservación) aplica para disminución o cancelación de pasajeros que se dé 22 días antes del arribo del mismo, adicional a la penalidad correspondiente, según políticas de cancelación estipuladas seguidamente.



Cancellation Policy FIT & Groups Policies Políticas de Cancelación FIT & Grupos

December 15th, 2013 to January 05th, 2014
Diciembre 15 del 2013 a Enero 05 del 2014

The following scale of rates will be applied in case of cancellation or modification of a reservation once it has been confirmed by Casa Corcovado.

La siguiente escala de cargos se aplicará en los casos en donde se informe de la anulación o modificación de una reservación después que la misma haya sido confirmada por Casa Corcovado.

Number of days before the Beginning of the Tour

Nº. de días antes del Inicio del Tour

90 days	\$100,00 per person
89 days to 60 days	25% of the package per person
59 days to 45 days	50% of the package per person
Less than 44 days	100% no refund.
90 días	\$100,00 por persona
89 días a 60 días	25% del paquete por persona
59 días a 45 días	50% del paquete por persona
Menos de 44 días	100% no reembolsable de todo el paquete.

Note:

Nota:.

A notification of the cancellation must be sent via mail, fax or e-mail.

La notificación de la anulación debe ser enviada por escrito: fax, carta o bien por correo electrónico

A possible charge of the airline company will be estimated in case of cancellation. Any complain for refund must be made via mail or fax within 15 days after the end of the trip. No demand of refund will be taken into account after this time.

Se evaluará un cargo adicional de la compañía aérea para todas las anulaciones. Cualquier reclamo de reembolso debe ser realizado por escrito durante los 15 días posteriores al término del viaje. No se tomará en cuenta ningún reclamo de reembolso después de esta fecha.

No refund will be made for not using the transportation means (plane, ground or sea) for any excursion not taking place once the trip has begun.

Refunds will be limited to the recovered amount minus their operational costs.

No se reembolsará ningún monto por el no uso del transporte aéreo, por tierra, o por barco y por cualquier arreglo de los tours no utilizados una vez el viaje emprendido.

Los reembolsos se limitaran al monto recuperado, menos el costo del pago de los mismos.

Costo Adicional Paquetes Privados

Tarifa validad para el 15 de Noviembre del 2013 al 31 de Agosto del 2014.

Costo Adicional Paquete 4 días & 3 Noches o 3 días & 2 noches

	Precio Rack
0 - 6 pax	\$ 225.00
7 - 10 pax	\$ 200.00
11 - en adelante	\$ 175.00

[01] De la misma manera te comunico que el hotel cuenta con
10 Deluxe Bungalows y 4 Júnior Suite las cuales tienen un recargo de:

Rack \$ 45.00 por persona un ocupación doble

Rack \$ 65.00 en ocupación sencilla

[02] En el caso de los guías se cobrara la misma tarifa neta del pasajero por servicios privados.

[03] El costo adicional es por todo el paquete privado, no hay costo independiente por porciones privadas dentro del paquete, solo en el caso de las excursiones que se pueden cotizar en privado por solicitud de la agencia.

Precios de Guías y Tour Leader

Información de las habitaciones y además de los precios por Tour Leader para grupos.

[01] Tour Leader

[A] Si el grupo es mayor de 16 pax el Tour leader es 100% CPL en el paquete 4d/3n o 3d/2n sin vuelos y compartiendo habitación con algún pasajero del mismo grupo.

[B] En el caso del que el Tour leader (Representante de la casa matriz no de agencia local) solicite habitación individual se deberá de analizar el espacio disponible con respecto a la cantidad de habitaciones del hotel y a la temporada. Si hubiese disponibilidad podrá compartir bungalow con guía de la agencia y el cargo será También de acuerdo con la siguiente tabla de precios.

[02] Guía de Agencia

[A] Para Guías en casa de empleados o opción B Tour Leader.

Precio por 1 guía por grupo.

0 - 6 pax	\$ 350.00
7 - 12pax	\$ 300.00
13 - en adelante	\$ 280.00

[03] Todos estos precios son netos sin transporte aéreo.

[04] De la misma manera te comunico que el hotel cuenta con 10 Deluxe Bungalows y 4 Junior Suite. Las habitaciones Junior Suite tienen un recargo de \$45.00 Rack por persona un ocupación doble y \$65.00 en ocupación sencilla y deberá de ser tomado en la consideración a la hora de cotizar los grupos.

[05] Tarifa validad para el 15 de Noviembre del 2013 al 31 de Agosto del 2014

[06] Precios aplica para guía con paquete Palmar Sur a Palmar Sur, en el caso de Drake Bay adicionar \$ 25.00 netos por persona por vía Precio por guía adicional de agencia local \$ 425.00 independientemente el número de pasajeros del grupo.

Tours & Excursions



Valid from November 15th, 2013 to August 31st, 2014

Tour	Cost P/P	Duration	Time
(Corcovado National Park) Minimum 1 person	\$75.00	6 Hours	7:30 a.m. - 1:30 p.m.
Sirena Ranger Station (Corcovado National Park) Price per SGL Price per DBL Price per TPL	\$245.00 \$175.00 \$125.00	7 Hours	7:30 a.m. - 3:00 p.m.
Caño Island Snorkeling Minimum 2 person	\$100.00	4 Hours	8:30 a.m. - 12:00 md.
Scuba Diving 2 Tanks per Person DBL Minimum 2 person	\$195.00	7 Hours	8:30 a.m. - 3:00 p.m.
Sport Fishing 31 feet boat Maximum 4 person	\$1.000.00 \$750.00	8 Hours 5 Hours	Full day tour Half day tour
Sport Fishing 23 feet boat Maximum 3 person	\$400.00 \$300.00	8 Hours 5 Hours	Full day tour Half day tour
Sea Kayaking to San Josecito Minimum 2 person	\$90.00		Anytime
Kayaking per hour	\$10.00	By hour	Anytime
Private Night Tour Minimum 1 person No commissionable	\$25.00	2 Hours	8:30 p.m. - 10:00 p.m.
Private Birdwatching Minimum 1 person No commissionable	\$25.00	2 Hours	5:30 a.m. - 6:30 a.m. afternoon also available
Mangrove Tours Minimum 2 person	\$100.00	6 Hours	7:30 a.m. - 2:30 p.m.
Horseback Riding Minimum 1 person	\$75.00 \$95.00	4 Hour 6 Hours	Half day tour Full day tour